

Kategorie	Personalentwicklung/Qualifizierung – Nr. 06
Projekttitle	Digital Feedback & Development
Zusammenfassung des Projektes	<p>Die digitale Transformation ist in vollem Gange und beeinflusst unsere Zusammenarbeit bei Policen Direkt nachhaltig. Uns als Unternehmen ist wichtig, unsere Mitarbeiter optimal auf die sich wandelnden Anforderungen vorzubereiten. Dazu orientieren wir uns seit Anfang 2020 am 4-K-Modell des Lernens, das auf zeitgemäßer Kommunikation, Kollaboration, Kreativität und kritischem Denken aufbaut.</p> <p>Im Rahmen der Corona-Krise wurde besonders die Relevanz digitaler Kommunikation deutlich, da ein Großteil unserer Mitarbeiter ins Home-Office versetzt wurde. Neben der üblichen Kommunikation im Rahmen des Workflows darf unserer Ansicht nach auch Feedback nicht zu kurz kommen – auch oder gerade dann nicht, wenn wir uns nicht in Person begegnen können.</p> <p>Somit schafften wir als Organisation die Möglichkeit, sich gegenseitig konstruktive Rückmeldung auf digitalem Weg zu geben und somit die Feedbackkultur in unserem Unternehmen nachhaltig zu verbessern. Anstatt sich nur auf persönliche Gespräche zu verlassen, können unsere Mitarbeiter in schriftlicher Form Rückmeldung zu ihren Arbeitsergebnissen erhalten und auch selbst Feedback zu ihrer eigenen Zufriedenheit abgeben.</p> <p>Für die Umsetzung des digitalen Feedbacks nutzen wir das Online-Tool TeamEcho, zu dessen Einführung wir das Schulungskonzept „Digital Feedback & Development“ erstellt und ausgeführt haben. Dieses Schulungskonzept bietet allen – vom Azubi zum Geschäftsführer – diverse digitale Lernangebote an, die auf den vier Kompetenzen aufbauen.</p>

Policen Direkt Versicherungsvermittlung GmbH
Rotfeder-Ring 5
60327 Frankfurt am Main

Ansprechpartnerin:
Frau Samira Arrami
Tel. 069 – 900219-182
samira.arrami@policendirekt.de